



大臣官房総括審議官
(新事業・食品産業) 賞



部門 02 食品アクセスの確保部門

筑後いきいき宅配チャレンジ会

買物困難な高齢者の生活支援につなげる地域密着型の宅配サービス



商店街と地域が連携して築く「顔の見える」買い物支援の仕組み

概要

- 大型店の撤退により買い物弱者の課題が顕在化し、地域を支える新たな仕組みが求められた。
- 商店街店舗が負担金を拠出し、シルバー人材センターの配達員が商品を宅配。商工会議所が経理を担い、医療機関や企業の協力も得て地域ぐるみで体制を構築している。

成果

- 利用者が店舗へ直接電話注文する仕組みにより、品違いを防止。事務局を置かない低コスト運営や、広告協力によるカタログ制作により 20 年以上の継続を実現した。
- 利用者は必要な時に商店街に電話で注文し、店主と会話しながら買い物できるようになり、店舗との交流も深まった。店舗間の協力意識も高まり、地域全体で支え合う仕組みづくりにつながっている。

基本情報

事業開始年度
2004 年

活動年数
22 年

活動地域
福岡県筑後市

審査委員からのコメント

商店街主導の宅配事業で自立的経済性を持ち合わせた仕組み。波及効果もあり物理的アクセスにおいて素晴らしい取組。